

## Concepteur | Conceptrice de produits touristiques

Un métier pour les passionnés de voyages



### Formation adulte

Vous avez plus de 18 ans ?

Vous cherchez à vous former tout en travaillant ?

L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

ATTENTION : Formation organisée sous réserve d'un nombre suffisant de participants.

### **ATTENTION : Par manque d'inscrits, cette formation ne se donnera pas en 2024-2025**

Vous élaborez des circuits ou des séjours touristiques dans les moindres détails : itinéraire, logement, transport, visites, restauration... Votre mission est de trouver des formules répondant aux envies du public. Vous serez également créatif afin de « sortir des sentiers battus » et de proposer de nouveaux produits sur le marché du tourisme.

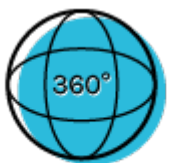
Vous devez impérativement maîtriser l'anglais et le français. La connaissance d'une ou de plusieurs langues supplémentaires constitue un atout dans le développement de vos activités.

## **Journée type**

Afin de proposer un produit attractif pour les clients, vous recherchez les meilleurs prestataires de services. Pour cela, vous recueillez l'offre de plusieurs prestataires, analysez et évaluez leur prestation. Votre choix fait, vous négociez les conditions du contrat.

Vous mettez, ensuite, en place une stratégie de communication pour commercialiser vos produits touristiques. Pour cela, vous participez à la réalisation de brochures. Vous sélectionnez les photos, rédigez les programmes et fixez les prix.

Enfin, avec l'aide des responsables d'agence, vous évaluez la satisfaction de la clientèle et adaptez, si besoin, vos offres.



**Visite de l'atelier**

## Débouchés

**Au bout d'un an de formation, vous pouvez choisir de :**

- Travailler comme employé dans une structure touristique (agence de voyage, tour opérateur) mais également dans un service public (office ou maison du tourisme)
- Exercer son activité à titre d'indépendant en vendant ses services auprès d'agences de voyage et/ou de tours opérateurs (si vous possédez un certificat de connaissance de gestion de base ou équivalent)

## Qualités

**Quelles qualités devez-vous posséder pour être concepteur de produits touristiques ?**

Vous devez être dynamique, enthousiaste et créatif.

**Quelles qualités développerez-vous pendant votre formation ?**

Vous allez développer vos capacités relationnelles, de gestion de projet, votre sens de la négociation et vos connaissances touristiques.

## Détails sur la formation:

**Horaire:**

Mardi et jeudi soir (de 18h00 à 21h30) et quelques samedis.

**Programme:**

**Module 1 - Gestion des prestataires (60h)**

- Veille touristique
- Relations commerciales
- Moteur de recherches

**Module 2 - Meetings, incentives, conferences and Exhibitions/events (MICE) (22h)**

- Gestion de projets
- Communication orientée entreprise

### **Module 3 - Vente et Marketing (48h)**

- Marketing et marché du tourisme
- Droit du voyage et assurances

### **Module 4 - Tourisme durable (26h)**

- Tourisme « vert » et « équitable »

### **Module 5 - Conception et création de produits touristiques (80h)**

- Techniques d'entretien
- Éléments de géopolitiques et géographie touristique
- Conception des calculs de prix
- Création de produits touristiques
- Encadrement TFE

### **Module 6 - Encadrement de groupes (22h)**

## **Organisation**

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous vous proposons de vous former dans ce métier en concluant une convention de stage avec une entreprise (+/- 30 heures semaine) et en suivant des cours dans un centre de formation (+/- 8 heures semaine).

## **Pratique en entreprise**

En complément des cours, il est fortement conseillé de conclure une convention de stage avec un patron-formateur, supervisée par un délégué à la tutelle qui est chargé de tous les aspects administratifs et qui veille au bon déroulement de la formation pratique en entreprise.

Le référent stage est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est chargé de tous les aspects administratifs et veille au bon déroulement de la formation pratique en entreprise. N'hésitez pas à le contacter pour une information ou un conseil. Cette formule en alternance (cours + pratique professionnelle au quotidien) est rémunérée et aboutit souvent à l'engagement du stagiaire au sein de l'entreprise qui l'a accueilli.

## Certification

A l'issue de la formation, l'apprenant obtient un diplôme de coordination et d'encadrement "Concepteur de produits touristiques".

### DETAILS SUR LA FORMATION

Diplôme de coordination et encadrement  
Concepteur de produits touristiques

**Prix:** 325€/an

**Durée:** 1 an

stage conseille

**Plus d'informations :** 0800 85 210 -  
[info@efp.be](mailto:info@efp.be)

### CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir 18 ans accomplis au 31/12 de l'année d'inscription ET répondre à l'une des conditions suivantes:

- Etre détenteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur (bachelier, graduat, master, licence)
- Etre détenteur d'un diplôme de formation chef d'entreprise sfpme ou IFAPME dans un métier connexe (agent de voyage ou guide touristique)
- Avoir minimum 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur touristique. Dans ce cas, l'inscription en formation se fera sur base d'un dossier de motivation à présenter devant un jury composé d'un formateur de la section et du conseiller pédagogique.